

Politique de confidentialité

Version 1 — en vigueur à compter du 5 octobre 2026

1. Responsable du traitement

Winastar Consulting FZ LLC (licence RAKEZ n° 46000346, CWEP0706, Compass Building, Al Shohada Road, Al Hamra Industrial Zone-FZ, Ras Al Khaimah, Émirats arabes unis) est responsable du traitement des données personnelles collectées via le site neural-bet.com, le bot Telegram Neural Bet et la mini-application (le « Service »).

2. Données collectées

- Données de compte Telegram : identifiant numérique Telegram, nom d'utilisateur, prénom affiché, langue de l'application.
- Données de wallet : adresses publiques des wallets créés ou connectés pour vous, adresse Tron le cas échéant, historique des dépôts, retraits et transferts (données publiques on-chain).
- Données d'activité : soldes, résultats d'arbitrage attribués à votre compte, acceptation des Conditions Générales (version, horodatage), parrainages.
- Données techniques : adresse IP et pays déduit de l'IP lors de l'ouverture de la mini-application, type d'appareil et de navigateur, journaux techniques de sécurité.
- Données de paiement par carte (si vous utilisez ce moyen) : traitées par notre prestataire de paiement ; nous ne recevons jamais votre numéro de carte, uniquement une confirmation de paiement et le montant.

3. Finalités et bases légales

- Fournir le Service (création du compte et du wallet, exécution du mandat d'arbitrage, crédits et retraits) — exécution du contrat.
- Sécurité, prévention de la fraude et des abus, respect de nos obligations légales (dont la lutte contre le blanchiment) — obligation légale et intérêt légitime.
- Support et communication sur le Service (notifications Telegram de dépôt, de résultat, de retrait) — exécution du contrat.
- Statistiques d'usage agrégées (par pays, par langue) pour améliorer le Service — intérêt légitime.
- Programme de parrainage et de partenariat — exécution du contrat avec le parrain et le filleul.

4. Destinataires

Vos données sont accessibles au personnel habilité de Winastar Consulting FZ LLC et aux prestataires strictement nécessaires au Service : Telegram (messaging), fournisseurs

d'infrastructure blockchain et d'hébergement, prestataire de paiement par carte, et les plateformes de marchés de prédiction sur lesquelles l'algorithme opère (aucune donnée nominative ne leur est transmise). Nous ne vendons jamais vos données.

5. Transferts internationaux

Le responsable du traitement est établi aux Émirats arabes unis ; les serveurs du Service sont situés dans l'Union européenne. Lorsque des données sont transférées hors de votre pays, nous mettons en place des garanties appropriées (clauses contractuelles, mesures techniques de sécurité).

6. Durée de conservation

- Données de compte et d'activité : pendant la durée de la relation, puis 5 ans à compter de la clôture pour nos obligations légales et comptables.
- Acceptations des Conditions Générales : pendant toute la durée de la relation et 5 ans après, à titre de preuve.
- Journaux techniques et adresses IP : 12 mois maximum.
- Données on-chain : publiques et immuables par nature, nous ne pouvons pas les effacer de la blockchain.

7. Sécurité

Chiffrement des clés et des données sensibles au repos, accès restreint et journalisé, serveurs durcis, surveillance des transactions. Aucune transmission sur Internet n'est toutefois totalement sûre ; vous restez responsable de la sécurité de votre compte Telegram et de vos appareils.

8. Vos droits

Conformément au Décret-loi fédéral émirien n° 45 de 2021 sur la protection des données personnelles et, si vous résidez dans l'Union européenne ou l'Espace économique européen, au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant via le support Telegram (@neuralbetsupport). Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente de votre pays de résidence.

9. Mineurs

Le Service est réservé aux personnes majeures. Nous ne collectons pas sciemment de données concernant des mineurs.

10. Modifications

La présente politique peut être mise à jour ; la version en vigueur est publiée sur neural-bet.com avec sa date. En cas de modification substantielle, vous serez informé via le bot Telegram.